

SZÉCHENYI



PÉNZÜGYMINISZTERIUM

TÁJÉKOZTATÓ FÜZET

GINOP-5.3.5-18-2019-00140

„Munkaerőpiaci alkalmazkodóképesség fejlesztését célzó
tematikus projektek” felhíváshoz

No Pain No Gain

projekt



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



1. A PROJEKT RÖVID BEMUTATÁSA

A fejlesztés (projekt) címe: No Pain No Gain

A választott ágazat: "A" - Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat

A választott téma: A munkaerő-piac keresleti és kínálati oldalának összehangolását segítő, támogató megoldások

A No Pain No Gain projekt konzorciumi vezetője (Kedvezményezettje) a Baranya Uniós Felzárkózásáért Egyesület (későbbiekben: BUFE), konzorciumi partnere pedig a Continental Contact Alapítvány (későbbiekben: CCA) volt. A projekt megvalósítási időszaka 24 hónap (2020.03.01.-2022.02.28.) volt, mely a Sellyei és Siklói járásban valósult meg, a teljes projektet tekintve 157 fő célcsoportos személy és 10 db munkáltató bevonásával.

Projektünk keretein belül elsősorban a mezőgazdaságot érintő munkaerő-hiányt kívántuk kezelni a Sellyei és Siklói járásban. Szervezeteinknek már több mezőgazdaságot (is) érintő foglalkoztatási projektje valósult meg, így elmondható, hogy releváns tapasztalattal rendelkezünk ilyen téren, ezért is esett a választás a mezőgazdaságot érintő munkaerőpiacra. A projekt keretében a mezőgazdaság területén az aktuális munkaerő-piaci kihívás kezeléséhez járultunk hozzá olyan téma feldolgozásával, amely hosszú távon javítja a foglalkoztathatóságot, alkalmazkodóképességet, termelékenységet és a versenyképességet.

1.2. A támogatást igénylők bemutatása

Szervezeteink immáron 8 éve fejtenek ki aktív érdekvédelmi tevékenységet:

- **BUFE:** Munkáltatói érdekképviselet ellátása, elsősorban mezőgazdasági, erdőgazdálkodási, halászati és kereskedelem, gépjárműjavítás területeken. Számos östermelő, egyéni vállalkozó, vállalkozás, több szövetkezet és egyéb állami szférához tartozó ügyfelünk van a munkáltatókat érintő érdekképviseleti szolgáltatásunk kapcsán, összesen kb. 150 db, akiknek az elmúlt 6 évben kb. 1.500 órányi szolgáltatást nyújtottunk saját erőből, forrásból.
- **CCA:** Munkavállalói érdekképviselet ellátása mezőgazdasági, erdőgazdálkodási, halászati és kereskedelem, gépjárműjavítás területeken. Ügyfeleink elsősorban (halmozottan) hátrányos helyzetűek, teljesen vegyes életkorral, akik túlnyomó részt a projekt megvalósítási területein (Sellyei és Siklói járás) élnek, dolgoznak. Összesen kb. 600 fő, akiknek az elmúlt 6 évben kb. 4.000 órányi szolgáltatást nyújtottunk saját erőből, forrásból.

1.3. Együttműködő partnerek

A projekt megvalósítása során sok partnerrel működünk együtt. A kapcsolattartás formája elsősorban személyes volt, illetve telefonon és e-mailen tartottuk a kapcsolatot.

- **Önkormányzatok (állami szektor):**
 - Alsószentmárton
 - Besence
 - Bogádmindszent
 - Drávasztára



- Gilvánfa
 - Lúzsok
 - Magyarmecske
 - Páprád
 - Sellye
 - Siklós
 - Siklós Nemzetiségi Önkormányzata
 - Siklósnagyfalu
 - Vajszló
 - Vajszló Nemzetiségi Önkormányzata
- Civil szervezetek (nonprofit szektor):
 - Alapítvány a Vidék Kis - és Középvállalkozásainak Fejlesztésére
 - Dél-Baranyai Határmenti Települések Egyesülete (LEADER HACCS)
 - Romákkal a Jobb Jövőért Egyesület
 - Siklósi Vállalkozók Egyesülete
 - Szociális és Gyermejjóléti Alapellátásokért Alapítvány
 - Vajszló és Vidéke Kulturális Egyesület
 - Cégek, vállalkozások (for-profit szektor):
 - Baranya Aranya Szociális Szövetkezet
 - Baranya Megyei Kormányhivatal **Sellyei és Siklósi** Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály
 - Baranyai Kreatív Ipari és Turisztikai Szociális Szövetkezet
 - Biogázmester Kft
 - M-Stúdium Oktatásszervező Kft
 - Riczu Lovastanya

2. A TÁMOGATÁSI KÉRELEM CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A támogatási kérelem céljainak megvalósulása

A projekt keretében a mezőgazdaság területén az aktuális munkaerő-piaci kihívás kezeléséhez járultunk hozzá olyan téma feldolgozásával, amely hosszú távon javítja a foglalkoztathatóságot, alkalmazkodóképességet, termelékenységet és a versenyképességet.

A kiválasztott munkavállalói célcsoporti személyeknek a projekt során megszerzett képzettségek és kompetenciák segítségével - már ezen az alap szinten is - versenyképes munkaerő-piaci tudásuk realizálódott, melynek segítségével a mezőgazdaságban képesek tartósan elhelyezkedni. A képzések, valamint az egyéb, a célcsoport elhelyezkedését erősítő szolgáltatások segítségével reális esély van a munkaerőpiacon való tartós jelenlétüknek.

Célunk a Sellyei és Siklósi járások területén élők hatékony segítése volt szociális, társadalmi, érdekvédelmi, és munkaerő-piaci szempontból. A halmozottan hátrányos helyzetűek körében igen magas a munkanélküliek, a főként segélyekből, családi pótlékból élők száma, mely sok esetben mélyszegénységbe taszítja a családokat. Az alacsony iskolai végzettségük



foglalkoztatása érdekében nem elégséges a munkaerő-piaci kínálatot érintő intézkedések meghozatala, a keresleti oldal élénkítésére is intézkedéseket kell tenni.

Az egész országban tapasztalható az akut munkaerő-hiány a mezőgazdaság minden területén az állattenyésztéstől a zöldség-gyümölcsstermesztésig. A probléma nem csak az alacsony fizetésekben rejlik, hanem a szakképzetlen munkaerőben is, illetve abban, hogy a kereslet-kínálat nem találkozik.

SZÉCHENYI 2020

2.2. A fejlesztések célcsoportjai

Projektünk elsődleges célcsoportját alkották a Sellyei és Siklói járásokban élő, a projektbe való jelentkezés időpontjában 16 éven felüliek (munkavállalók), illetve a mezőgazdasági tevékenységet folytató gazdasági társaságok (munkáltatók).

Célcsoport kiválasztása: A célcsoporti személyek kiválasztására több módszer együttes használatával történt, mivel a célcsoport sajátosságai miatt nem volt alkalmazható egyetlen módszer sem önmagában. A célcsoporti személyekkel szemben támasztott elvárások sokrétűsége, a célcsoportra jellemző összetett specifikációk, továbbá azok a szakmai programok, amelyekben részt vettek, megkívánta, hogy olyanok kerüljenek a projektbe, akikkel minimális lemorzsolódás mellett megvalósítható a projekt.

3. KUTATÁSI ÉS ELŐKÉSZÍTÉSI SZAKASZ (6 HÓNAP)

Két alapvető kutatási módszert alkalmaztunk az adatgyűjtés és feldolgozás során. Az egyik a kvantitatív, azaz mennyiségi kutatás, a másik pedig a kvalitatív, vagyis a minőségi kutatás. A kvalitatív módszerek általában mélyebb, árnyaltabb ismeretek megszerzésére irányulnak és viszonylag kis elemszámú mintán történik az adatfelvétel. A kapott eredmények nem számszerűsíthetők, nem mérhetők.

A kvantitatív módszerek azon alapulnak, hogy az emberi hozzáállás, magatartás is mérhető, tehát számszerűsíthető, továbbá az így nyert adatok statisztikai módszerekkel elemezhetőek. A fenti megközelítésből adódóan a kvantitatív eljárást megfelelő elemszámú mintán elvégezve, az eredmények megbízhatósága és pontossága meghatározható. A kvantitatív eljárásoknál a mérhetőség követelményének megfelelő standardizált kérdőív alkalmazása szükséges.

A kutatást során a rétegzett mintavétel szabályait alkalmaztuk melynek lényege, hogy a sokaságot homogén részcsoportha bontjuk, és a sokaság és a minta arányához viszonyított számú elemet választottuk ki. A mintavétel során mindig a véletlenszerű kiválasztásra törekedtünk. A kutatás papír alapú, személyes kérdőívvezésmódszerrel került lebonyolításra kiegészítve egy személyesebb hangvételű interjúval.

Az előzetes felmérés, kutatás során összesen 1051 db kérdőívet töltöttek ki a munkavállalók, továbbá 102 db kérdőívet a munkáltatók. A kutatás eredménye kimutatta, hogy a fiatalok körében sajnos sokkal kisebb a mezőgazdasági munkák, foglalkozások iránt az érdeklődés, mint a közép vagy idősebb korosztály tekintetében. Ismereteik sokkal hiányosabbak,



tapasztalatuk alig van. Régebben az iskola mellett bevett diákmunka volt a mezőgazdaságban munkát vállalni, mára ez már szinte eltűnt – egyrészt a fiatalok motivációjának hiánya, másrészt a nagyobb fokú gépesítés okán. Az idősebb korosztály így nem vagy csak nehezen tudja átadni tudását, tapasztalatait, így egyre több az olyan mezőgazdasági idénymunkás, aki mindenféle alaptudás nélkül áll munkába, esetlegesen akár még nagyobb kárt is okozva, mint hasznot.

Az ilyen fajta munkákhoz nem szükséges sokféle ismeret, de az a kevés, ami igen, az fontos. Jelenleg Magyarországon nem léteznek olyan jellegű képzések, melyek kicsit nagyobb fokú ismereteket nyújtanának, mint egy egyszerű betanítási időszak, ami megtalálható a piacon az meg túl hosszú távú vagy költséges egy „egyszerű” mezőgazdasági idénymunkás számára.

Vizsgáltuk a motivációt, az elhivatottságot és a munkavégzés minőségét is a kutatás során, mely során megállapíthattuk, hogy mivel nem szívesen vállalnak már az emberek ilyen jellegű munkát – egyrészt a fizetés mértéke, másrészt a munka nehézsége, körülményei miatt – nem is szívesen végzik azt el. Ebből adódóan sokan nem figyelnek úgy oda az elvégzett munka minőségére, ahogy szükséges lenne, illetve sokan, akik először végeznek ilyen munkát, hamar feladják és inkább felmondanak.

A kísérleti projekt a kutatással megalapozott kihívás kezelését célzó, a projekt keretében kidolgozott módszertanon alapuló megoldási javaslat gyakorlatban történő kipróbálása volt. A pilot projekt megvalósítása kapcsán megvalósított tevékenységek:

- Célcsoporttal kapcsolatos előkészítő tevékenységek (toborzás, kiválasztás, bevonás)
- Módszertan részletes kialakítása, kipróbálása, adaptálása
- Képzés
- Szolgáltatás, tanácsadás munkavállalók számára
- Szolgáltatás, tanácsadás munkáltatók számára
- Tájékoztató anyagok, információs füzetek készítése
- A kísérleti projekt tapasztalatainak strukturált feldolgozása, értékelése és közzététele

3.1. Toborzó rendezvények

A projekt megvalósítása során összesen 6 db munkavállalóknak szóló és 4 db munkáltatóknak szóló toborzó rendezvényt valósítottunk meg. A rendezvények segítségével összesen 157 fő célcsoporti személyt (munkavállalót) és 10 munkáltatót sikerült a projektbe vonnunk.

Toborzó rendezvény munkavállalók számára	2020.08.17	Veji	29 fő
Toborzó rendezvény munkavállalók számára	2020.08.19	Hirics	16 fő
Toborzó rendezvény munkavállalók számára	2020.08.26	Alsószentmárton	18 fő
Toborzó rendezvény munkavállalók számára	2020.09.23	Alsószentmárton	22 fő



Toborzó rendezvény munkavállalók számára	2020.09.15	Sellye	37 fő
Toborzó rendezvény munkavállalók számára (saját forrásból)	2020.10.02	Csányoszró	31 fő
Toborzó rendezvény munkáltatók számára	2020.10.21	Sellye	6 fő
Toborzó rendezvény munkáltatók számára	2020.10.22	Alsószentmárton	10 fő
Toborzó rendezvény munkáltatók számára	2020.10.27	Siklós	5 fő
Toborzó rendezvény munkáltatók számára	2020.10.28	Vajszló	8 fő





4. PILOT PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSA (18 HÓNAP)

4.1. Képzések

A projektbe összesen 157 fő célcsoporti személy (munkavállaló) került bevonásra. Mind a 157 fő sikeresen elvégezte a Kertészeti alapismeretek, illetve a Munkavállalói ismeretek képzést is. A Munkáltatók érzékenyítő képzése a munkavállalókhöz való megfelelő hozzáállást segítette és a jogi ismereteket bővítette.

A megvalósított online, e-learning képzések a következők voltak:

- Kertészeti alapismeretek (23 óra)
- Munkavállalói ismeretek (23 óra)
- Munkáltatók érzékenyítése (30 óra)

4.2. Tanácsadások

A projektben a Kísérleti (pilot) program megvalósítása során összesen 1600 óra tanácsadást biztosítottunk a célcsoporti személyek számára, továbbá 50 óra tanácsadást a munkáltatók részére.

- Munkavállalói ismeretek (400 óra)
- Munkáltatói ismeretek (50 óra)
- Munkaerő-piaci tanácsadás (400 óra)
- Jogi tanácsadás (400 óra)
- Család és Munka összeegyeztetése tanácsadás (400 óra)

Munkavállalói ismeretek: A tanácsadás célja a munkavállalói jogi ismeretek, továbbá az elhelyezkedést akadályozó tényezők feltárása volt. Ennek keretében a munka világával, az aktuális munkaerő-piaci viszonyokkal, a munkaviszony létesítésével és megtartásával, a jogi környezettel, a munkaerő-piaci helyzet javítására rendelkezésre álló támogatási formákkal és lehetőségekkel kapcsolatos információnyújtás, valamint a továbblépési irányok, lehetőségek meghatározása valósult meg.

Munkaerő-piaci tanácsadás: A tanácsadás célja a célcsoporti személyek felkészítése volt a számukra megfelelő és a munkaerő-piaci igényekhez illeszkedő célállás megtalálására, valamint az ehhez szükséges álláskeresési technikák elsajátítása (pl.: önéletrajz, motivációs levél írása, különböző technikák, stb.).

Jogi tanácsadás: Tanácsadás nemcsak a munkaügy területén, hanem pl.: pénzügyi, egyéb peres eljárások kapcsán is, a vállalkozóvá válás terén.

Család és munka összeegyeztetése tanácsadás: A magyar kultúrkörökben még mindig erősen él a hagyományos családmódel: a gyermekek ellátása, a háztartás vezetése inkább női feladat, így a nők esetében a munka és a magánélet közötti egyensúly megteremtése még



nehezebb és csak kemény kompromisszumokkal lehetséges. Ennek eléréséhez nemcsak a munkavállalói, hanem a munkaadói oldal támogató hozzáállása is szükséges. A hátrányos helyzetű rétegek esetében leginkább jelentkező probléma pedig a gyermekfelügyelet megoldása. A család és munka összeegyeztetése a kisgyermekes munkavállalók mellett az idős vagy beteg hozzátartozót gondozó, a megváltozott munkaképességű és az idősebb munkavállalók számára is lehetőséget teremtett az eredményes munkavégzésre. Ennek a figyelembe vételével lehet csak igazán beszélni arról, mi szükséges egy adott időszakban a munka és a magánélet közötti egyensúlyhoz és ezt hogyan könnyítheti meg a munkáltató.

Munkáltatói ismeretek: A munkáltatók számára a munkavállalókkal kapcsolatos érzékenyítés, a jogi ismeretek, illetve a kapcsolódó szabályok, szabályzatok, törvények megismertetése volt a tanácsadás célja.



4.3. Információs napok

A projekt zárása képpen 4 db információs rendezvény került megszervezésre a szakmai módszertani fejlesztések publikálása céljából.

Egyéb célzott szemléletformáló és/vagy információs rendezvény	2022.02.03	Sámod	26 fő
Egyéb célzott szemléletformáló és/vagy információs rendezvény	2022.02.10	Drávaszabolcs	27 fő
Egyéb célzott szemléletformáló és/vagy információs rendezvény	2022.02.11	Siklónagyfalva	47 fő
Egyéb célzott szemléletformáló és/vagy információs rendezvény	2022.02.23	Csányoszró	30 fő

Baranya Uniós Felzárkózásáért Egyesület – BUFE

Székhely: 7838 Vajszló, Rákóczi u. 4.; Adószám: 18326093-2-02
Telefonszám: +36-20/436-5484; E-mail: bufe.pecs@gmail.com



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFETETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020





5. KÖTELEZŐ VÁLLALÁSOK, MONITORING MUTATÓK



A projekt megvalósítása során vállalt indikátorok:

- A munkaerő piaci alkalmazkodást segítő programot pozitív kimenettel záró (munkahelyét megtartott, vagy újból elhelyezkedett és/vagy képzettséget szerzett) résztvevők száma: 150 fő (75 nő és 75 férfi)
- A munkaerő piaci alkalmazkodást segítő programban résztvevők száma: 150 fő (75 nő és 75 férfi)
- A támogatásban részesült, jogszerű foglalkoztatással kapcsolatos intézkedés keretében tájékoztatást és/vagy segítséget kapott munkaerő-piaci szereplők száma: 150 fő

A projekt megvalósítása során teljesített indikátorok:

- A munkaerő piaci alkalmazkodást segítő programot pozitív kimenettel záró (munkahelyét megtartott, vagy újból elhelyezkedett és/vagy képzettséget szerzett) résztvevők száma: 157 fő (75 nő és 82 férfi)
- A munkaerő piaci alkalmazkodást segítő programban résztvevők száma: 157 fő (75 nő és 82 férfi)
- A támogatásban részesült, jogszerű foglalkoztatással kapcsolatos intézkedés keretében tájékoztatást és/vagy segítséget kapott munkaerő-piaci szereplők száma: 157 fő

A célcsoport elérésének módját a következő módszerekkel teljesítettük, mely módszerek együttes használata minden korosztály bevonására alkalmasak voltak:

- Toborzó rendezvények segítségével
- A projekt szinte teljes időtartama alatt a települések forgalmas helyein elhelyeztünk (saját forrásból előállított) figyelemfelhívó, toborzó plakátokat
- A helyi polgármesteri hivatalokkal együttműködve az önkormányzat a jegyző adatai alapján tájékoztathatta a projektről a különböző támogatás (ok)ban, vagy egyéb inaktív státuszban lévő embereket, lakosságot
- A térségben működő, megfelelő irányultságú civil szervezetek a saját adatbázisukból merítve továbbítottak információt a lehetséges résztvevők felé
- A saját munkatársaink, önkénteseink bevonásával közvetlenül, plakátokkal, szórólap (brosúra) osztásával
- Saját internetes honlapon való tájékoztatás

A célcsoport összetett, sok esetben bonyolult, nehezen kezelhető, többéves, többgenerációs problémákkal rendelkezik, kapcsolati hálója korlátozott, tájékozódási képessége, lehetősége szűk, az információszerzése esetleges és behatárolt területre irányul, céltalan és alacsony a motivációs szintje. A toborzásról az ilyen jellegű célcsoport leginkább az ismerőseitől, családjától, rokonától informálódik, hiszen hasonló, vagy azonos szociális-, társadalmi helyzetben élnek, illetve velük tartják közvetlen módon a kapcsolatot, így az eddig már több projektünk esetében is bevált plakátos/szórólapozás, a települési és nemzetiségi önkormányzatokkal, szociális intézményekkel való kapcsolatfelvétel.



6. A FEJLESZTÉS HATÁSAINAK ELEMZÉSE



A támogatási kérelemben megjelölt tevékenységek által elért hatások

Bekövetkezett társadalmi hatás:

- Az érintett járásokból történő elvándorlás csökkenése
- Adaptálható (modell) program kialakítása – egyéb járásokra, földrajzi térségekre való adaptáció lehetősége
- A legális foglalkoztatás pozitív megítélésnek javulása az érintett járásokban
- A fekete és szürke foglalkoztatás csökkenése az érintett járásokban
- A (halmozottan) hátrányos helyzetű célcsoporti réteg alapképesség szintjének javulása
- Digitális ismeretek bővülése a célcsoport körében
- A munkáltatók ismereteinek bővülése, munkavállaló megtartó képességük növekedése
- A munkáltatók érzékenyebbek lettek a munkavállalók problémáira, helyzetére
- A megszerzett tudás tovább adása közvetett módon a családok, baráti körök felé

Bekövetkezett gazdasági hatás:

- A mezőgazdaság területén az érintett járásokban csökkent a munkaerő-hiány
- A munkavállalói célcsoporti rétegnek nőtt a munkaerő-piaci „értéke”
- Hosszú távú munkahelyteremtés történt a célcsoporti személyek számára
- A megvalósítási helyszíneket érintő járások esetében növekedett a mezőgazdaságban a foglalkoztatottsági arány a jelenlegihez képest
- A munkavállalói és a munkáltatói igények közeledtek egymáshoz
- Kevesebb munkavállaló vándorolt ki külföldre

A kísérleti (pilot) projekt megvalósítása során a projekt keretében kidolgozott megoldás gyakorlatba való átültetése érdekében olyan tevékenységet valósítottunk meg, amely egy komplex probléma megoldása érdekében, kis mintán (150 fő munkavállaló és 10 fő munkáltató), illetve szűk, de állandó résztvevői kör bevonásával érte el célját. A kísérleti projekt valós feltételek között, alacsony idő- és költség-ráfordítással, tehát hatékonyan próbálta ki az adott tevékenységet, ugyanolyan szakmai igényességgel, mint egy hasonló, nagyobb léptékű fejlesztés. Célja a nagyobb léptékű tevékenység megalapozása, eredményes beágyazódásának segítése volt.

Napjainkban - az egyre ritkuló - mezőgazdasági idénymunkások körében az 1000-1500 forintos vagy az az alatti órabér a jellemző, mert a gazdák körében ez az összeg az elterjedt. A jelentkező ezen fajta munkákra egyre kevesebb, az emberek többsége nem szeretne a földeken dolgozni, ilyen fajta fizikai munkát végezni, mert úgy gondolják, annyival nem keresnek többet ezzel a munkával (hogy megérje számukra), mint pl.: közmunkával vagy a passzív ellátórendszer juttatásaival. Állandó munkaviszonyban nem tudják felvenni a munkásokat, mert a munka idény jellege miatt sok ideig nem tudnának velük mit kezdeni, így marad a mezőgazdasági idénymunka, ami viszont a legtöbb esetben azt eredményezi, hogy túlnyomó többségben hozzá nem értő, szakképzetlen emberekkel dolgoztatnak, akik esetében rendkívül



nagy mértékű a fluktuáció. Fontos megjegyezni, hogy az álláskeresők számában – többek között a mezőgazdasági idénymunkák miatti – korábban látható szezonalitást mára egyértelműen a közfoglalkoztatás határozza meg.

Az álláskeresők és inaktívak jelentős részénél a képzési programok nem kínálnak elegendő megoldást. Komplex megközelítése volt szükséges a problémának, ennek megfelelően komplex munkaerő-piaci programok tervezésére és megvalósítására van szükség, amelyek a képzés és támogatott foglalkoztatás mellett tartalmaznak hathatós munkaerő-piaci szolgáltatásokat is (pl. személyes tanácsadás).

A Sellyei és a Siklói járásokban is ugyanaz a jelenlegi helyzet, mint az összes többi (komplexen) fejlesztendő járásban: a nyílt munkaerő-piacon kis mértékben található a kínálat és a kereslet. Ez egyrészt úgy mutatkozik meg, hogy a munkáltatók minél kevesebb bérezésért minél jobb munkaerőt szeretnének felvenni, a munkavállalók pedig minél több fizetésért minél kevesebb munkát szeretnének mind időben, mind pedig mennyiségben elvégezni.

Ahhoz, hogy a keresleti és kínálati oldal halmaza nagyobb keresztmetszetet tudjon lefedni, mindkét oldal tekintetében szükséges visszaállítani a megrendült bizalmat a másik féllel szemben. A munkások félnek, hogy a munkáltató nem fizeti ki őket vagy olyan körülményeket biztosít, mely nagymértékben megnehezíti a munkavégzést, a munkáltatók pedig attól tartanak, hogy a munkások nem megfelelően vagy el sem végzik a vállalt feladatot. Ezen a helyzeten magasabb mértékű kommunikációval, ismeretterjesztéssel, érzékenyítéssel és a helyi humán-erőforrások bevonásával lehetséges.

Dátum: Siklós, 2022. 02. 28.

Nagy Krisztina
Kedvezményezett